



Sokran osallisuuden hankekahvila

22.1.2021

ESR TL5 -hankkeet

Misha Henriksson, Elina Pekonen



Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos



DIAKONIA-
AMMATTIKORKEAKOULU
DIACONIA
UNIVERSITY OF
APPLIED SCIENCES

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Teemakahvilan ohjelma

- Tervetuloa!
- Tietoa tulevista hankekahviloista
- Päivän teema: Osallisuutta edistävä hallintomalli ja osallisuustyön johtaminen
 - Hallintomallin taustaa
 - Palasesimerkkejä
 - Hanke-esittely
- Keskustelua ja jatkoyhteistyötä
- Tulevia Sokran tapahtumia

[Lisätietoa ja materiaalia löydät ownCloudista](#)



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Osallisuuden edistämisen mallit

Osallisuutta edistävä hallintomalli tukee osallisuustyön johtamista

- Kumppanuusrahoitusmalli
- Kokemusosaaminen
- Verkostoivan työn ja ammattilaisten osallisuuden mallit

Asiakastyön uudistaminen

- Luovat ja luontolähtöiset menetelmät; Pelillisyyden hyödyntäminen

Työllisyyspolut ja taloudellinen toimeliaisuus

- Osallisuutta ja aktiivisuutta tukevat sosiaaliturva ja palvelut (päivitettävä Aktivointi-suositus)
- Pitkään työttömänä olleiden ansaitsemismahdollisuuksien lisääminen + työllistymisen tuki

Kansalaisvaikuttamisen vahvistaminen

Vapaaehtoistoiminnan järjestäminen ja tukeminen

Avoimet tilat – uutta yhteisöllisyyttä

Tulossa: **Digiosallisuus**



Tulevat hankekahvilat

Pe 19.3.2021 klo 9.30-11.00 Kansalaisvaikuttamisen vahvistaminen

Pe 16.4.2020 9.30-11.00 Avoimet tilat

Pe 21.5.2020 9.30-11.00 Vapaaehtoistoiminnan järjestäminen ja tukeminen

Ilmoittautumis- ja materiaalinkit löytyvät Innokylästä



Osallisuutta edistävä hallintomalli tukee osallisuustyön johtamista (Thl.fi)

Voidaan soveltaa myös ESR-hanketyössä

Osallisuutta edistävän hallintomallin periaatteet

1

Kumppanuus

Julkisten,
(mm. viranomaiset ja poliitikot)

yksityisten ja
(mm. järjestöt ja yritykset)

kansalaisten
(mm. palvelujen käyttäjät tai läheiset)

4P-kumppanuus
(public-private-people-partnership)

2

Yhteistuotanto ja yhteisluominen

Yhteisen ideoinnin,
kehittämisen, tuotannon
ja arvioinnin rakenteet,
käytännöt ja kulttuuri.

3

Tulosperusteisuus

Yhdessä tavoiteltaviksi
sovittujen tulosten ja
vaikutusten suuntaisesti
toimiminen. Mittarina
palvelujen käyttäjän ja
yhteiskunnallinen hyöty.



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Tausta ja tavoite

- Julkisten ja yksityisten toimijoiden yhteistyö sekä palveluiden käyttäjien osallistuminen palveluiden käyttämiseen ja arviointiin on ajankohtaista:
 - Tulevaisuuden sote-keskusohjelma
 - Sosiaalihuollon kehittämisohjelma
 - Työkykyohjelma ja mielenterveysstrategia
 - Julkisten hankintojen strategia
 - Osana kuntien omaa strategiaa
- Julkiset ja yksityiset toimijat sekä kansalaiset luovat yhdessä parempaa elinympäristöä ja parempia palveluita.
- Kentän kompleksisuus: matalat, sotkuiset ja pirulliset ongelmat.
- THL Raportti 14/2019: [Uusi julkinen hallinta, yhteistyö ja osallisuus sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa: Tapaustutkimus innovatiivisesta huumehoidon hankinnasta](#)

Osallisuutta edistävä hallintomalli

- **Osallisuutta edistävä hallintomalli** mahdollistaa sen, että kuntalaiset ja palvelujen käyttäjät voivat osallistua alueen ja palvelujen kehittämiseen ja ongelmien ratkaisuun – aina uuden toiminnon tai palvelun tarpeellisuuden toteamisesta toteutukseen ja arviointiin.
- **Osallisuutta edistävässä hallintomallissa valtio tai kunta on edelleen vetovastuussa:** mahdollistavat osallisuutta lisäävien toimintatapojen toteutumisen ja johtavat osallisuustyötä.

Osallisuutta edistävä hallintomalli kutsuu yhteistyöhön

Osallisuuden edistäminen on paikallisten päättäjien, viranomaisten, asukkaiden, järjestöjen ja yritysten yhteinen oppimisprosessi.

Tarvitaan:

- dialogisuutta
- väljä mutta yhteinen ymmärrys siitä, mitä osallisuus on
- konkreettisia tekoja

Kuinka yhteistuotantoa toteutetaan?

Mahdolliset tavoitteet:

- Osallisuuden edistäminen
- Paremmat palvelut, innovatiiviset ratkaisut
- Resurssien tehokas käyttäminen

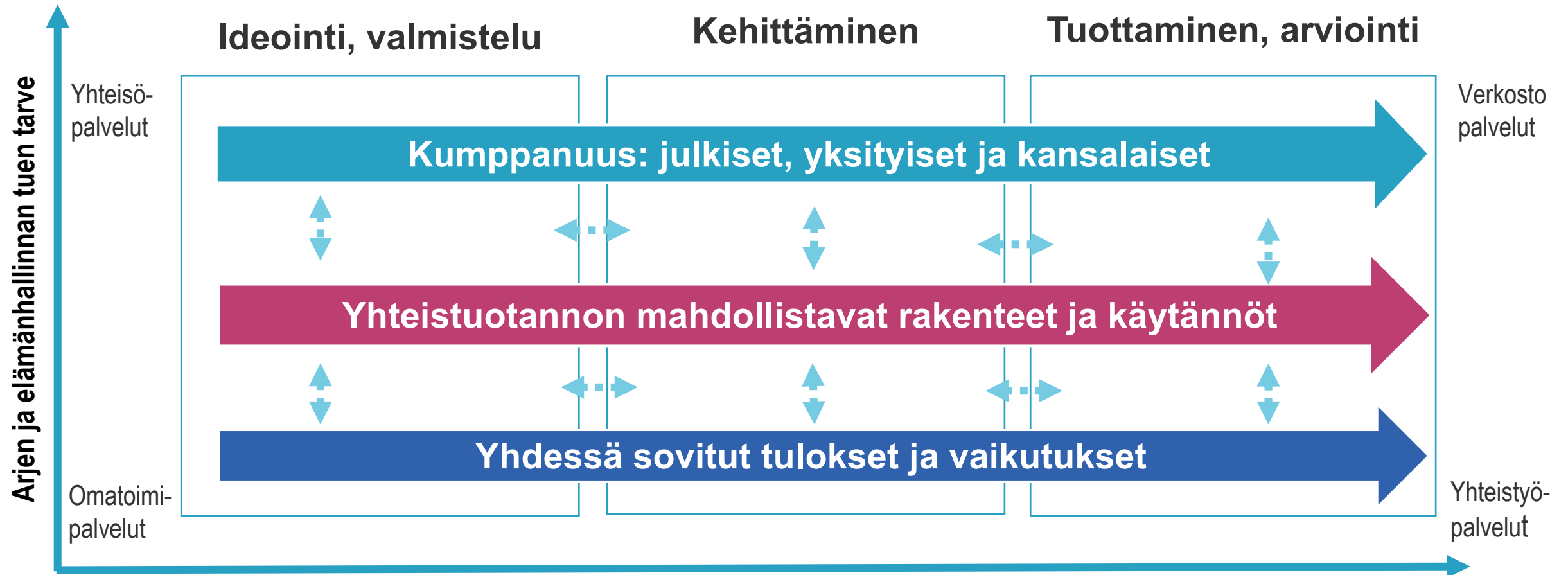
Kysymyksiä:

- Kenen aloitteesta osallistuminen voi tapahtua?
- Mitkä ovat osallistujan roolit?
- Missä vaiheessa toimintaa osallistuminen tapahtuu?
- Millaisia osallistuminen menetelmiä on käytössä?

Osallisuutta edistävän hallintomallin etuja

1. Lisää heikoimmassa asemassa olevien ihmisten mahdollisuuksia osallistua, vaikuttaa ja kuulua joukkoon.
2. Poistaa syrjäyttäviä mekanismeja ja luo hyviä väestösuhteita sekä turvallista arkea.
 - Osallistumishalukkuuteen vaikuttaa asian merkityksellisyys itselle ja todellinen vaikuttamisen mahdollisuus.
3. Parantaa palvelujärjestelmän toimivuutta, palvelujen laatua ja vaikuttavuutta.

Osallisuutta edistävä hallintomalli osana arkityötä



Palvelujen tarve

Huomioitavaa

- haluttomuus tai kyvyttömyys osallistua
- osallistumisen eriarvoistuminen
- vastuun hämärtymisen riski
 - erityinen julkisissa hallintotehtävissä, joihin sisältyy vaikeasti tunnistettavaa julkisen vallan käyttöä
- vaikutuksista sote-palveluissa tiedetään vain vähän
- **heikoimmassa asemassa olevien osallisuuden edistäminen!**

KUMPPANUUSILTA

KOKOAA YHTeen
JULKISEN SEKTORIN,
KANSALAI SYHTEISKUNNAN
JA KOKEMUSTIEDON
PAIKALLISET TOIMI JAT

OSALLISUUS SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN HANKINNASSA

YHTEISKEHITTÄMISEN TYÖSKENTELYPROSESSI ALUEELLISEN PALVELUOHJAU KSEN MALLIN RAKENTAMISEKSI

YHTEISKEHITTÄMINEN SOSIAALISESSA KUNTOUTUKSESSA JA SOSIAALITYÖSSÄ

OSALLISUUDEN PALASET

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



OSALLISUUDEN PALASET

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Työkaluja ja malleja hallintomallin käytännön toteutukseen

Osallisuuden palaset löydät Innokylä-
verkkopalvelusta.

Thl.fi:

[Osallisuusohjelman teko](#)

[Kumppanuusrahoitusmalli](#)

[Verkoistoivan työn mallit](#)

[Kokemusosaamisen mallit](#)

[Ammattilaisten osallisuutta vahvistavat
mallit](#)

➤ Kaikki löytyvät sivulta [Osallisuutta
edistävä hallintomalli \(Thl.fi\)](#)

OSALLISUUS SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN HANKINNASSA

Yhteistyötä ja osallistumista korostava toimintamalli **auttaa palvelun järjestäjiä vastaamaan palvelutarpeisiin.**

Malli tukee erityisesti paljon palveluja tarvitsevien ihmisten pirstoutuneen hoidon ja tuen kokoamista kokonaisuuksiksi, ja ohjaa välttämään hankintaan sisältyviä riskejä.

Osallisuuden palasen kuvaus ja arvio: [Osallisuus sosiaali- ja terveyspalvelujen hankinnassa \(Innokylä.fi\)](#)

YHTEISKEHITTÄMINEN SOSIAALISESSA KUNTOUTUKSESSA JA SOSIAALITYÖSSÄ

Yhteiskehittäminen on jatkuva prosessi, jonka periaatteena on osallistujien tasavertainen suhde. Prosessin tavoitteena on, että tarjolla on **asiakkaiden tarpeisiin vastaavia, oikea-aikaisia palveluja**.

Osallisuuden palasen kuvaus ja arvio: [Yhteiskehittäminen sosiaalisessa kuntoutuksessa ja sosiaalityössä \(Innokylä.fi\)](https://www.innokyla.fi)

**YHTEISKEHITTÄMISEN
TYÖSKENTELYPROSESSI
ALUEELLISEN PALVELUOHJAUksen
MALLIN RAKENTAMISEKSI**

Sote- ja työllisyyspalvelujen ammattilaiset, asiakasedustajat, järjestöt, seurakunnat sekä erilaiset asiantuntijaverkostot kehittävät monialaisissa ryhmissä ihmisen **elämäntilannelähtöisen palveluohjauksen toimintamallin.**

Osallisuuden palasen kuvaus ja arvio: [Yhteiskehittämisen työskentelyprosessi alueellisen palveluohjauksen mallin rakentamiseksi paljon tukea tarvitseville työikäisille \(Innokylä.fi\)](#)

KUMPPANUUSILTA
KOKOAA YHTEEN
JULKISEN SEKTORIN,
KANSALAISYHTEISKUNNAN
JA KOKEMUSTIEDON
PAIKALLISET TOIMIJAT

Hanke-esittely: Saana Sandholm

Osallisuuden palasen kuvaus ja arvio: [Kumppanuusilta kokoaa yhteen julkisen sektorin, kansalaisyhteiskunnan ja kokemustiedon paikalliset toimijat \(Innokylä.fi\)](#)

Tulevia Sokran tapahtumia

- Osallisuus rakentuu palanen kerrallaan – Osallisuustieto käyttöön!
–webinaari 9.2.2021.
 - [Lisätietoja Sokran sivuilta.](#) **Ilmoittautuminen viimeistään 31.1.2021!**
- Osallisuusviikko 15.-19.2.2021 – Osallisuustyökalut käyttöön!
 - [Lisätietoja Sokran sivuilta.](#) **Ilmoittautuminen viimeistään 7.2.2021**

THL.FI/SOKRA

Osallisuuden edistämisen mallit

Yhteystiedot



thl.fi/sokra



Elna Pekonen

elina.pekonen@diak.fi

050 436 1179



Misha Henriksson

etunimi.sukunimi@thl.fi

029 524 7920

SOSIAALISEN OSALLISUUDEN EDISTÄMISEN KOORDINAATIOHANKE – SOKRA



Terveyden ja
hyvinvoinnin laitos



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto