

Etähoivan esittelyt etätapaamisina

1. Haasteet

Kentän työntekijöillä ei ole riittävästi tietoa palvelukokonaisuudesta, sen käyttömahdollisuuksista ja soveltuvuuden arvioinnista asiakkaalle.

2. Kuvaus ja tavoitteet

Tarkoitus

- ✓ Esitellä etähoivan palveluja lyhyesti
- ✓ Pohtia yhdessä
 - kenelle etähoivan palvelut voisivat soveltua ja mitä asioita pitäisi olla tiedossa, jotta arvion voisi tehdä
 - etähoivan tavoitteita sekä asiakkaan että organisaation näkökulmasta
 - etähoivan hyötyjä ja haasteita sekä asiakkaan että organisaation näkökulmasta

Tavoite

- ✓ Tapaamisen jälkeen ammattilaisilla on
 - enemmän tietoa aiheesta etähoiva
 - enemmän osaamista etähoivan soveltuvuuden arvioinnista
 - ideoita etähoivan tarjoamista mahdollisuuksista sekä asiakkaan että organisaation näkökulmasta

3. Mitä osatavoitetta (1–7) toimenpide edistää?

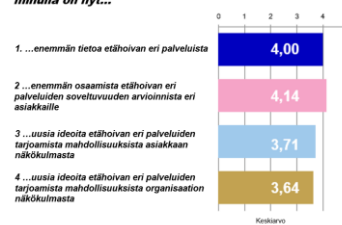
Toimenpide edistää seuraavia ikätekniikan osatavoitteita: 1) Teknologia luontevana osana hyvinvointia ja ammattilaishoitoa, 4) Työhyvinvoinnin lisääntyminen, 5) Myönteiset asenteet ja osallistuminen

4. Tuotokset

Etäpalveluiden etäesittelyn sarja materiaaleineen

- ✓ Etähoito
- ✓ Lääkeautomaatti (yhteistyö Evondoksen kanssa)
- ✓ Teams –ryhmä perustettiin
 - *tapaamisten tallenteet julkaistiin ryhmässä*
- ✓ Turvapalvelut + Liiho
- ✓ Kotiateriapalvelu

Osallistuin esittelyihin / katsolin tallenteen ja koen, että minulla on nyt...



5. Toteuttaja/vastuhenkilöt

Johanna Kuisma
Asiakasvastaava
Palvelukeskus Helsinki
Talous- ja hallintoyksikkö,
Asiakkuuksien kehittäminen ja ratkaisumyynti

PL 9500, 00099 Helsingin kaupunki
Elimäenkatu 15, 00510 Helsinki
Puh. 09 31027172, 040 6606887
johanna.kuisma@hel.fi
www.hel.fi/palveluke

6. Aikataulu

Toistuva 1-2 kertaa/ lukukausi (syksy/kevät)

7. Resursointi

Osa omia työtehtäviä.

8. Yhteistyötartteet ja hyödyt

Vaatii kaikkien palvelun tuottamiseen osallistuvien yhteistyötä.

Etähoitopalvelun verkostot

